

НКО  
пациентов

Проект

«РАЗВИТИЕ ПАЦИЕНТСКИХ НКО,  
ПЕРЕЗАГРУЗКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ВЛАСТЬЮ»



# Работа пациентской НКО в онлайн пространстве в современных реалиях. Взаимодействие с аудиторией через социальные мессенджеры

вебинар-практикум

2022 г.



# Алгоритм работы по направлению «Внедренческое обучение онлайн технологиям»





# Законодательные изменения, влияющие на работу пациентских НКО в онлайн пространстве



**Запрещено использовать логотипы Instagram\* и Facebook\***

**Запрещено использовать ссылки на Instagram\* и Facebook\***

**Запрещена покупка рекламы Instagram\* и Facebook\***

## Instagram\* и Facebook\*

ст. 20.3 КоАП («Публичное демонстрирование атрибутики или символики экстремистской организации») - для граждан это может обернуться штрафом до 2000 руб. или административным арестом на срок до 15 суток, для должностных лиц и юрлиц — штрафом до 4000 и до 50 000 руб., соответственно.

может быть расценена как участие в ее деятельности по ч. 2 ст. 282.2 УК РФ (максимальное наказание – от 2 до 6 лет лишения свободы)

может быть расценена как финансирование экстремистской деятельности (ст. 282.3 УК), штрафы от 300 000 до 700 000 руб., принудительные работы от года до четырех лет либо до восьми лет колонии (в случае использования служебного положения — до десяти)

\* Признаны экстремистскими организациями и запрещены на территории РФ.



# Законодательные изменения, влияющие на работу пациентских НКО в онлайн пространстве

## Instagram\* и Facebook\*



**Любое упоминание Instagram\* и Facebook\* в публичном пространстве должно сопровождаться указанием на экстремистский статус и запрет деятельности на территории РФ**

за отсутствие такой маркировки предусмотрена ответственность по ст. 13.15 КоАП: для граждан штрафа до 2500 руб., для должностных лиц — до 5000 руб., для юрлиц — до 50 000 руб.



**Пользоваться Instagram\* и Facebook\* можно**

**Вести личные и коммерческие аккаунты Instagram\* и Facebook\* можно**

не публиковать посты или комментарии экстремистского характера (призывы к насильственному изменению основ конституционного строя, возбуждение социальной, расовой, национальной или религиозной розни и подобного)

\* Признаны экстремистскими организациями и запрещены на территории РФ.



# Переформатирование информационной политики НКО в онлайн пространстве

ВМЕСТО	АЛЬТЕРНАТИВА
<b>Instagram*</b> <b>Facebook*</b>	<b>Telegram</b> <b>ВКонтакте</b> <b>Яндекс Дзен</b>
<b>YouTube</b>	<b>Rutube</b> <b>ВКонтакте</b>

\* Признаны экстремистскими организациями и запрещены на территории РФ.

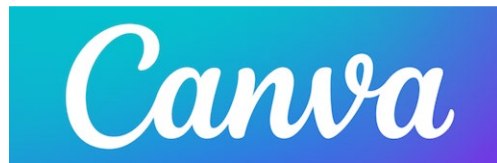


# Обзор произошедших изменений программных продуктов для работы НКО



ТИМЕРАД

Google





# Использование коммуникативных мессенджеров для взаимодействия с целевой аудиторией в современных реалиях

Преимущества мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram)

- Закрытость личной информации
- Диалог в удобное время
- Простота использования
- Низкий трафик



# Использование коммуникативных мессенджеров для взаимодействия с целевой аудиторией в современных реалиях

## Сравнение мессенджеров «большой тройки»

WhatsApp	Telegram	Viber
Текстовые и голосовые сообщения.	Текстовые, голосовые, видеосообщения.	Текстовые, голосовые и видеосообщения.
Возможность прикреплять фото, видео, документы до 100 МБ, делиться местоположением.	Возможность прикреплять фото, видео, документы до 2 ГБ, делиться местоположением.	Возможность прикреплять фото, видео, документы до 200 МБ, делиться местоположением.
Встроенный редактор фото.	Встроенный редактор фото.	Встроенный редактор фото.
Аудио- и видеозвонки.	Режим ускорения и замедления полученных голосовых и видеосообщений.	Встроенный переводчик сообщений внутри диалога.
Бесплатные стикеры.	Экспорт сообщений и файлов из других мессенджеров, например из WhatsApp.	Бесплатные и платные стикеры.
	Отложенная отправка сообщений.	
	Бесплатные стикеры.	





# Использование коммуникативных мессенджеров для взаимодействия с целевой аудиторией в современных реалиях

## Сравнение мессенджеров «большой тройки»


WhatsApp	Telegram	Viber
<p>Групповые чаты:</p> <p>Беседы до 256 пользователей. Аудио- и видеоконференции до 8 пользователей.</p>	<p>Групповые чаты:</p> <p>Беседы до 200 000 пользователей. Аудио- и видеоконференции до 1 000 пользователей.</p>	<p>Групповые чаты:</p> <p>Беседы до 250 пользователей. Создание сообществ с неограниченным числом пользователей. Аудио- и видеозвонки до 35 пользователей.</p>
<p>Есть сервис WhatsApp Business (можно создавать каталоги товаров и услуг, создавать автоматические ответы на часто задаваемые вопросы клиентов и пр.)</p>	<p>Каналы:</p> <p>Возможность подключить комментарии. Видео трансляции с приглашением участников.</p> <p>Можно разрабатывать ботов (виртуальных помощников). Например, бот может отвечать на часто задаваемые вопросы или озвучивать текстовые сообщения.</p>	<p>Каналы/ сообщества:</p> <p>Возможность подключить комментарии</p>



# Телеграм. Что такое телеграм-канал?

**Всероссийский союз пациентов (ВСП)**  
450 подписчиков

**Всероссийский союз пациентов (ВСП)**



**Ян Власов,  
сопредседатель ВСП**

Всероссийский союз пациентов готовит для обсуждения с Минздравом России новую современную концепцию организации медицинской помощи в России. Для обсуждения документа и его доработки приглашены эксперты системы здравоохранения, представители органов власти. Обсуждения уже началось на площадках ВСП и ОНФ. ВСП принимает для обсуждения инициативы всех заинтересованных экспертов и открыт к диалогу.


Всероссийский союз пациентов и изменения концепции здравоохранения.

Ни для кого не секрет, что нынешняя концепция здравоохранения не справляется с поставленными задачами.

Все сложности здравоохранения нельзя списать только на отсутствие финансирования. Хотя это и является серьезным сдерживающим фактором.

На наш взгляд, пришло время для более продуманной и четкой системы здравоохранения, которая будет более прозрачной, сможет гибко реагировать на внешние вызовы, интегрировать современные виды оказания медицинской помощи и инновационные методики.

**Информация о канале**



**Всероссийский со...**  
450 подписчиков

[t.me/PatientsRu](https://t.me/PatientsRu)  
Ссылка

Канал ВСП. Новости, проекты, программы, технологии, методические материалы и многое другое в помощь НКО и пациентам  
Информация

Уведомления

220 фотографий

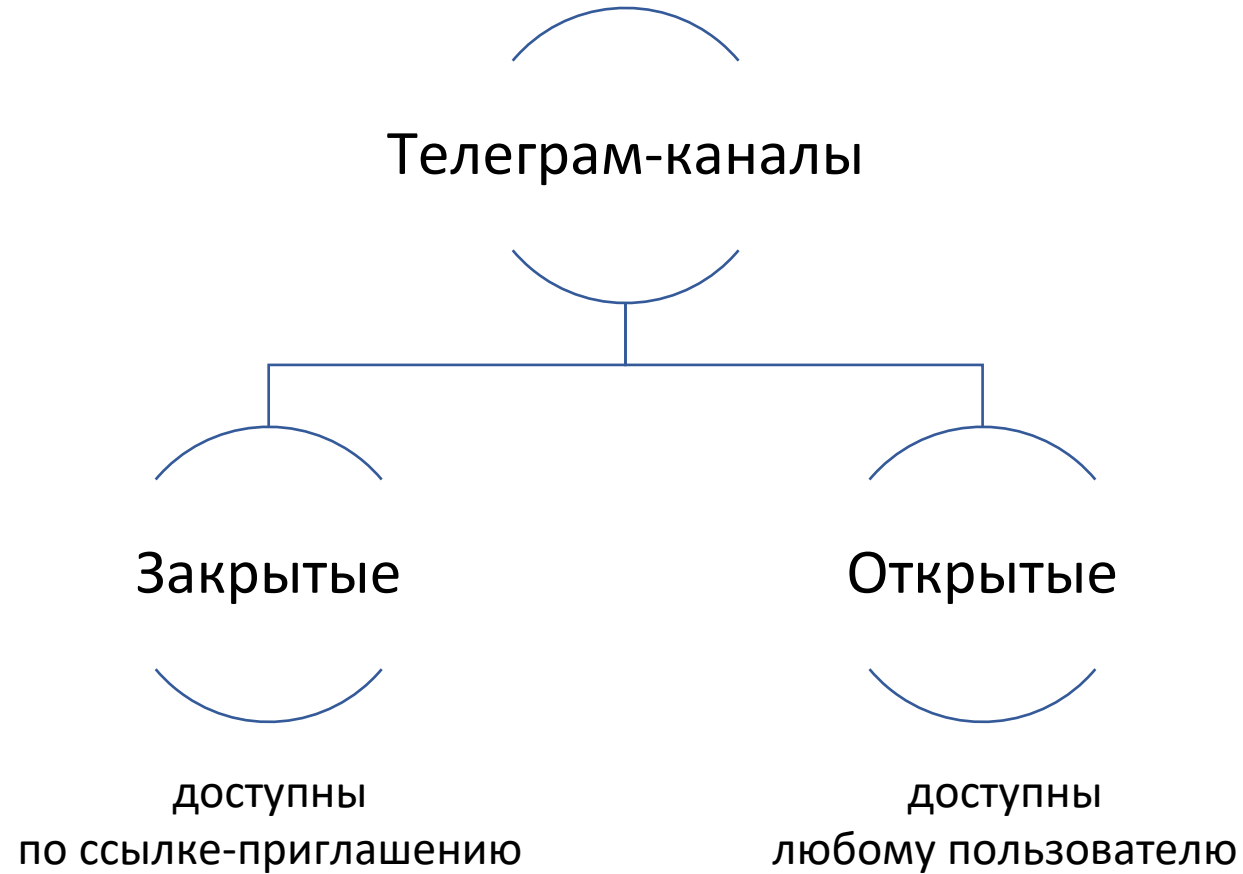
29 видео

216 ссылок

35 GIF



# Telegram. Что такое телеграм-канал?





# Telegram. Что такое телеграм-канал?

## Плюсы телеграм-канала

- Можно закрепить каналы, которые особенно важны.
- У второстепенных каналов можно выключить уведомления.
- Нет таргетированной рекламы.
- Канал можно вести анонимно.
- Посты появляются в хронологическом порядке.
- Каждый канал можно читать отдельно.
- Посты могут просматривать 100% и даже более.



# Telegram. Практика

Создадим и настроим телеграм-канал

Подключим группу для обсуждения

Разберем, как создавать посты разного характера

Проведем онлайн трансляцию



# Telegram. Практика

## Примеры аватарок



**Самозанятые63\_чат**

103 участника, 7 в сети



**Чат-болталка курса**

98 участников, 4 в сети



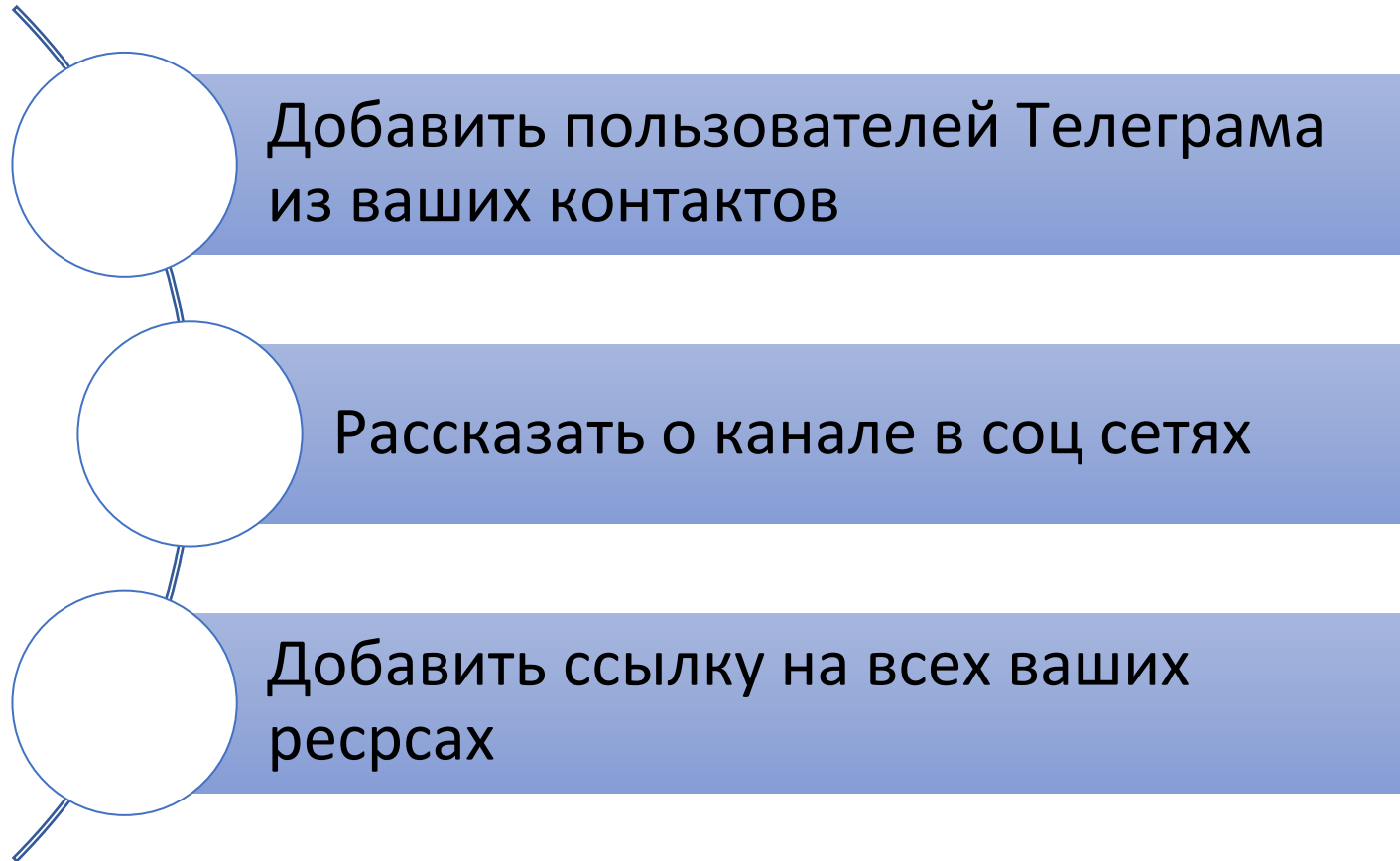
**Роскомнадзор** 

30 814 подписчиков



## Telegram. Практика

### Как набрать первых подписчиков в Телеграм-канал







# Телеграм. Практика

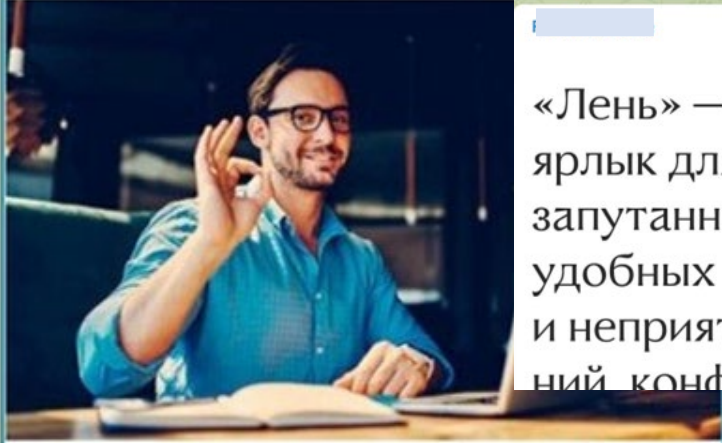
## Контент в Телеграме

Всероссийский союз пациентов (ВСП)

Всероссийское общество гемофилии

31 МАРТА 2022 -

Прокомментировать



**О РЫНКЕ ТРУДА, ПОИСКЕ РАБОТЫ И УПРАВЛЕНИИ КАРЬЕРОЙ**

Всероссийское общество гемофилии 31 марта 2022 года приглашает молодых людей от 16 лет на онлайн-встречу с Денисом Каминским, основателем FutureToday – ведущей компанией на рынке труда молодых специалистов.

Денис расскажет:

- \* о ситуации на рынке труда и прогнозах на будущее
- \* о том, как искать работу и управлять карьерой
- \* о 7 смертных грехах молодого специалиста, которых стоит избегать

Запланирована сессия вопросов и ответов.

«Лень» — это удобный ярлык для целого клубка запутанных чувств, неудобных и неприятных отношений, конфликтов к

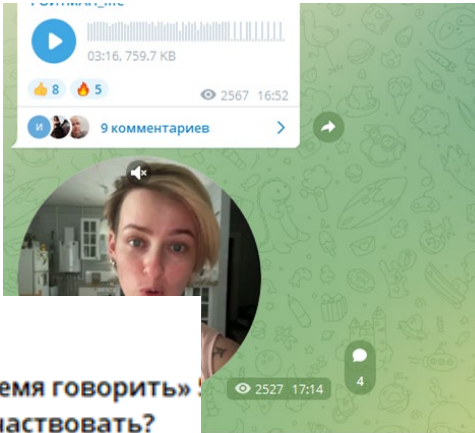
↑ Это техники установления контакта.

Small talk

Pick up На бесплатном практикуме «Время говорить» 4 апреля покажу их в действии 🙌 Будете участвовать?

Анонимный опрос

- Да, уже зарегистрировался
- Хочу, но не могу найти ссылку
- Не могу 5-6 апреля, хочу в другие дни/время
- Другой ответ, напишу в комментариях



03:16, 759.7 KB

8 🔥 5

2567 16:52

9 комментариев

2527 17:14

4





## Telegram. Практика

Качественный контент  
в Телеграм – это:

Интересный  
и понятный  
контент для  
целевой  
аудитории

Разнообра-  
зные медиа-  
форматы

Актуальные  
темы

Регулярность  
публикаций

Экспертные и  
профессиона-  
льные посты

Краткость –  
сестра  
таланта



## Домашнее задание

Сегодня:

- Оформить канал.
- Набрать подписчиков.
- Прислать ссылку на ТГ-канал в нашу группу.

До 15 апреля:

- Создать контент-план и начать постинг.
- Провести онлайн-трансляцию и выложить в Телеграм-канале.





**Спасибо за внимание!**

[www.patients.ru](http://www.patients.ru)